

## Zásady zpracování osobních údajů a systém ochrany osobních údajů podle nařízení GDPR

### Správce

Vašich osobních údajů podle článku 4 bod 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) je společnost:

4M Power Consulting s.r.o., Spálená 97/29, 110 00 Praha 1, IČO: 073 75 221

Tel.: +420 775 535 464, E-mail: info@4mpower.cz

### Co je osobní údaj?

Osobními údaji jsou údaje týkající se identifikované fyzické osoby nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterou lze identifikovat přímo nebo nepřímo, zejména na základě obecně použitelného identifikátoru, jiného identifikátoru, jako je například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokační údaje nebo online identifikátor, nebo na základě jedné či více charakteristik nebo znaků, které tvoří její fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

### Co je zpracování osobních údajů?

Zpracováním osobních údajů se rozumí zpracovatelská operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, zejména získávání, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, změna, vyhledávání, prohlížení, využívání, poskytování přenosem, šířením nebo jiným zpřístupněním, přeskládání nebo kombinování, omezení, vymazání, bez ohledu na to, zda se provádí automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky. Správce nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

### Zdroje a kategorie osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli přímo, nebo osobní údaje, které získal na základě plnění Vaší objednávky. Jedná se o Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

### Zákonný důvod a účel zpracování

Zákonným důvodem zpracování je:

- Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely přímého marketingu podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR
- Plnění smlouvy mezi Vámi a Správcem podle článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR

- Plnění zákonné povinnosti Správce podle článku 6 odst. 1 písm. c) GDPR

Účelem zpracování osobních údajů je:

- Vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a Správcem.

Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje nezbytné pro úspěšné vyřízení objednávky (s tím souvisí i následné provedení platby, dodání služby, vyřízení reklamace apod.). Zpracování osobních údajů zákazníka probíhá bez souhlasu zákazníka, jelikož právním základem je konkrétní smlouva mezi zákazníkem a Správcem. Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy – bez jejich poskytnutí není možné smlouvu uzavřít ani ji ze strany Správce plnit.

- Poskytnutí sjednané služby v oblasti marketingového průzkumu. Zpracováváme údaje nezbytné pro identifikaci a kontaktování účastníka průzkumu (jméno, příjmení, titul, e-mailový kontakt, telefonický kontakt nebo kontakt na sociálních sítích).

- Charakter, zaměření, účel a způsob realizace každého průzkumu se může lišit, a proto i rozsah dalších osobních údajů, které budeme zpracovávat, může být odlišný při každém jednotlivém průzkumu. Zpracováváme pouze ty údaje, které nám účastník dobrovolně poskytne (vyplněním online formuláře, e-mailem, účastí na online diskusi, telefonicky).

- Rozhovory mohou být nahrávány a v takovém případě bude vyhotoven záznam – v takovém případě budeme zpracovávat i hlasové osobní údaje účastníka (tj. jeho hlas).

- Pokud účastník poskytne další údaje (např. věk, zaměstnání, místo pobytu, pohlaví, dosažené vzdělání), budeme zpracovávat údaje v tomto rozsahu. Pokud budeme potřebovat něco doručit účastníkovi, budeme zpracovávat i kontaktní adresu, kterou uvede.

Souhlas účastníka je udělen aktivním zaškrtnutím na webu při vyplnění a odeslání online formuláře. Odesláním vyplněného formuláře účastník souhlasí s tím, aby Správce zpracovával jeho osobní údaje v rozsahu a způsobem uvedeným v tomto dokumentu.

Pokud bude průzkum realizován formou telefonické komunikace, dává účastník souhlas s nahráváním a uchováním záznamu, tedy i hlasového projevu a dalších údajů, které sám sdělí. Souhlas se vztahuje i na textový přepis komunikace.

Souhlas účastníka se zpracováním je vždy dobrovolný a není zákonnou ani smluvní povinností. Pokud jej neudělí nebo odvolá, nemůže se zúčastnit průzkumu a nebude mu poskytnuta případná odměna. Souhlas lze kdykoliv odvolat na uvedených kontaktech.

Osobní údaje zpracováváme i z důvodu plnění našich zákonných povinností nebo z důvodu plnění smlouvy s účastníkem (např. vyplacení odměny).

Osobní údaje účastníků zpracováváme zejména za účelem vyhodnocení informací získaných v průzkumech – např. z hlediska spotřebitelského chování, preferencí, zkušeností apod. Odpovědi účastníků budeme vyhodnocovat pro účely výstupů z průzkumů, kontroly výzkumu zvolenou metodou, případně pro využití informací v marketingu.

Osobní údaje účastníků můžeme poskytnout (nebo jen vybrané údaje) třetím stranám – klientům naší společnosti – pro jejich interní účely. Údaje nebudou zveřejněny ani zpřístupněny veřejnosti na internetu, v tisku nebo jinak.

### **Příjemci osobních údajů**

Příjemcem je každý, komu jsou osobní údaje poskytnuty, bez ohledu na to, zda je třetí stranou.

Příjemci mohou být:

- klienti (zákazníci) naší společnosti, pro které provádíme průzkum,
- osoby podílející se na dodání služeb, realizaci plateb nebo plnění smlouvy.

Správce neposkytuje, nezveřejňuje a nesdílí osobní údaje do třetích zemí.

### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

Správce prohlašuje, že přijal vhodná personální, technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů.

K osobním údajům mají přístup pouze námi pověřené osoby.

### **Doba uchování**

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání účelu, pro který byly získány, a to bez časového omezení, dokud subjekt údajů neodvolá svůj souhlas nebo neuplatní právo na výmaz podle čl. 17 GDPR.

Po obdržení odvolání souhlasu nebo žádosti o výmaz budou údaje bez zbytečného odkladu vymazány nebo anonymizovány, pokud jejich uchování nebude nezbytné pro splnění zákonné povinnosti nebo pro ochranu právních nároků Správce.

## Vaše práva

Podle GDPR máte právo:

- na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
- na opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR),
- na omezení zpracování,
- na výmaz (čl. 17 GDPR),
- vznést námitku (čl. 21 GDPR),
- na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
- kdykoliv odvolat souhlas,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že došlo k porušení Vašich práv.

## Odvolání souhlasu

Souhlas lze kdykoliv odvolat některým z následujících způsobů:

- zasláním e-mailu na adresu: [info@4mpower.cz](mailto:info@4mpower.cz)
- zasláním písemné žádosti poštou na adresu: 4M Power Consulting s.r.o., Spálená 97/29, 110 00 Praha 1

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

## Dozorový orgán v ČR

Úřad pro ochranu osobních údajů  
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
Tel.: +420 234 665 111  
E-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)  
Datová schránka: [qkbaa2n](mailto:qkbaa2n)  
Web: <https://www.uouu.cz>